

«Согласовано»

Якубов И.И.

Председатель первичной организации

ОГБУЗ «Рославльская ЦРБ»

« _____ » 2013г.



«Утверждаю»

Главный врач ОГБУЗ

«Рославльская ЦРБ»

Макуха И.И.

« _____ » 2013г.



ПРАВИЛА И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОГБУЗ «РОСЛАВЛЬСКАЯ ЦРБ» ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ И ИНЫХ УСЛУГ.

I. Общие положения

1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 года № 323-ФЗ «ОБ ОСНОВАХ ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ ГРАЖДАН В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ». Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 г. N 1006 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПРАВИЛ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ»

1 Целью разработки настоящих Правил является повышение эффективности работы ОГБУЗ «РОСЛАВЛЬСКАЯ ЦРБ» в соответствии с Уставом и обеспечение открытости приносящей доход деятельности.

2. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению (дополнительных к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи), включая оказание медицинских услуг за плату в рамках договоров с организациями, и являются обязательными для исполнения всеми подразделениями и сотрудниками ОГБУЗ «РОСЛАВЛЬСКАЯ ЦРБ»

3. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

- "платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе, договоров добровольного медицинского страхования (далее - договор);

- "потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

- "заказчик" - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- "исполнитель" ОГБУЗ « Рославльская ЦРБ», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

4. Платные медицинские услуги предоставляются ОГБУЗ « Рославльская ЦРБ» на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

5. Не допускается оказание гражданам за плату стационарной или амбулаторной медицинской помощи (медицинских услуг) при состояниях, угрожающих жизни, при острой боли, за исключением случаев, если оказание экстренной помощи является предметом договора между ОГБУЗ « Рославльская ЦРБ» и страховой компанией, осуществляющей добровольное медицинское страхование (ДМС), иными договорами в соответствии с действующим законодательством РФ и Смоленской области.

6. Требования к платным медицинским услугам, в том числе, к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если Федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

7. Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся ОГБУЗ «Рославльская ЦРБ» до сведения потребителя (заказчика)

Условия предоставления платных медицинских услуг.

8. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

9. ОГБУЗ «Рославльская ЦРБ», участвующая в реализации территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги в следующих случаях:

9.1. На иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика).

9.2. Гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию.

9.3. По личной инициативе граждан, обратившихся за получением диагностических, лечебных, реабилитационных, профилактических, оздоровительных и иных услуг при отсутствии соответствующего назначения в медицинской карте врачом ОГБУЗ «Рославльская ЦРБ», или по направлениям медицинских организаций, не входящих в государственную и муниципальную системы здравоохранения, а также лиц, занимающихся частной практикой, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

9.4. Предоставление медицинских услуг, не входящих в перечни услуг, предусмотренных федеральными стандартами для той нозологической

формы, по поводу которой производится оказание медицинской помощи пациенту.

9.5. Медицинское освидетельствование и проведение экспертиз в порядке личной инициативы граждан при отсутствии направления, выданного в установленном порядке.

10. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

11. Договор заключается потребителем (заказчиком) и ОГБУЗ «Рославльская ЦРБ» в письменной форме.

12. Договор должен содержать:

а) сведения об ОГБУЗ «РОСЛАВЛЬСКАЯ ЦРБ»:

наименование медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ОГБУЗ « Рославльская ЦРБ» в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

13. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

14. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

15. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

16. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю

фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

17. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов),

отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

18. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации "Об организации страхового дела в Российской Федерации.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

ОГБУЗ « Рославльская ЦРБ» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

19. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

20. ОГБУЗ Рославльская ЦРБ» предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и

последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

21. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

22. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику и (или) пациенту перед другим в отношении заключения договора на оказание платных медицинских услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, а также международными договорами.

23 - создание отделения по оказанию платных медицинских услуг в учреждении;

- назначение заведующего отделением по оказанию платных медицинских услуг в учреждении и утверждение его должностных обязанностей;

- утверждение положения об отделении по оказанию платных медицинских услуг в учреждении;

- утверждение штатного расписания отделения по оказанию платных медицинских услуг;

- утверждение Положения об оплате труда работников ОГБУЗ «Рославльская ЦРБ», занятых оказанием платных медицинских услуг;

- утверждение Положения об Организации статистического учета платных медицинских услуг и отчетности в Отделении платных медицинских услуг.

24. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы подразделений и служб ОГБУЗ «Рославльская ЦРБ», не может снижаться объем, доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по программе ОМС, а также за счет федерального

платных медицинских и иных услуг, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента (законного представителя) только по основаниям, предусмотренным ст. 13

Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

29. Пациент обязан соблюдать правомерные указания и рекомендации и выполнять правомерные требования исполнителя, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских и иных услуг, включая сообщение пациентом (законным представителем) необходимых для этого сведений.

5. Виды медицинских услуг, подлежащих предоставлению гражданам и юридическим лицам за плату

30. Профилактические осмотры;

30.1. Медицинские освидетельствования, проводимые для получения водительских прав, выездной визы, осмотры на право владения оружием, при поступлении на работу (предварительные) и периодические осмотры (за исключением контингентов, которым эти осмотры проводятся бесплатно в соответствии с распоряжением Правительства РФ от 21 августа 2006 года № 1156-р «О мерах по выполнению распоряжения Правительства РФ от 21 августа 2006 года № 1156-р, другими приказами Министерства здравоохранения РФ), осмотры по направлению предприятий, учреждений, организаций с целью определения профессиональной пригодности в соответствии с действующим законодательством в этой сфере, а также в порядке личной инициативы граждан.

31. Проведение профилактических прививок по желанию граждан (за исключением мер по иммунопрофилактике, осуществляемых в соответствии с действующим законодательством).

32. Прочие медицинские услуги: по утвержденному перечню.

33. Установить льготы по оплате платных медицинских услуг:

33.1. Участникам боевых действий на территории других государств.

33.2. Инвалидам и участникам ВОВ.

33.3. Участникам ликвидации аварии на ЧАЭС. 33.4. Неработающие инвалиды 1, 2 группы. 33.5. Работникам ОГБУЗ «Рославльская ЦРБ» .

33.6. Граждане проходящие обследование по направлению из военкомата.

33.7. Граждане, получающие заключение по официальному запросу органов дознания , суда , прокуратуры.

6. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг.

34. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

35. Вред причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги , подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

36. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

7. Расчеты по оказанию платных медицинских услуг .

37. Оплата за медицинские услуги производится гражданином через кассу ОГБУЗ «РОСЛАВЛЬСКАЯ ЦРБ»

38. ОГБУЗ «Рославльская ЦРБ» обязана выдать гражданину 1 экземпляр заполненной квитанции, являющейся документом строгой отчетности, подтверждающей прием наличных денег.